

TÁJÉKOZTATÓ DIÉTÁS SZOLGÁLTATÁS IGÉNYLÉSÉHEZ

Kiadás dátuma: 2026. február 11.

Oldalak száma: 1/6

Azonosító: MU-8.2-2-2M

Verziószám: 5.

Tisztelt Hölgem/Uram!

A közétkeztetési szolgáltatást igénybe vevő ellátottak körülbelül 2-5%-a speciális étrendet igényel, többségük valamilyen allergia vagy táplálékintolerancia miatt. Mindkét esetben a táplálékra, vagy annak valamely alkotórészére reagál a szervezet, azzal a különbséggel, hogy az allergiához kóros immunreakció is társul. Lehetnek- hasi-, légúti-, bőr-, idegrendszeri-, és vérképzőszervi tünetek is, amelyek az enyhe hasfájástól egészen, az akár halálos kimenetelű anafilaxiás sokkig is terjedhetnek. Kiemelten fontos tehát számunkra, hogy a diétás ellátottak ételére nagy figyelmet fordítsunk, azokat megfelelően készítjük el, azonosítsuk, tároljuk, szállítsuk. Ennek elérése érdekében a diétás ételkészítés folyamatát a jogszabályi előírások, szakmai szabályok, valamint belső elvárásaink figyelembevételével szabályoztuk (MU-8.5-2. Diétás *szolgáltatás biztosítása*). Célunk a szolgáltatást igénybe vevő fogyasztók legmagasabb szintű biztonságos kiszolgálása ezen kiemelt figyelmet igénylő területen is.

1. Allergének és intoleranciát okozó anyagok

A fogyasztók élelmiszerekkel kapcsolatos tájékoztatásáról szóló 1169/2011/EU rendelet szerint II. melléklete szerint az allergiát, vagy intoleranciát okozó anyagok és termékek (továbbiakban: allergén) az alábbiak:

- 1) Glutént tartalmazó gabonafélék (azaz búza, rozs, árpa, zab, tönkölybúza, kamut, illetve hibridizált fajtái) és a belőlük készült termékek.
- 2) Rákfélék és a belőlük készült termékek.
- 3) Tojás és a belőle készült termékek.
- 4) Hal és a belőle készült termékek.
- 5) Földimogyoró és a belőle készült termékek.
- 6) Szójabab és a belőle készült termékek.
- 7) Tej és az abból készült termékek (beleértve a laktózt).
- 8) Diófélék, azaz mandula (*Amygdalus communis*L.), mogyoró (*Corylus avellana*), dió (*Juglans regia*), kesudió (*Anacardium occidentale*), pekándió (*Carya illinoensis*[Wangenh.] K. Koch), brazil dió (*Bertholletia excelsa*), pisztácia (*Pistacia vera*), makadámia vagy queenslandi dió (*Macadamia ternifolia*) és a belőlük készült termékek.
- 9) Zeller és a belőle készült termékek.
- 10) Mustár és a belőle készült termékek.
- 11) Szezám-mag és a belőle készült termékek.
- 12) Kén-dioxid és az SO₂-ben kifejezett szulfitek 10 mg/kg, illetve 10 mg/liter összkoncentrációt meghaladó mennyiségben.
- 13) Csillagfürt és a belőle készült termékek.
- 14) Puhatestűek és a belőlük készült termékek.

2. A szolgáltatott diéták köre

A közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV. 30.) EMMI rendelet (továbbiakban: Rendelet) szerint:

„15. § (1) A fekvőbeteg-ellátást nyújtó intézményben, személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátást, gyermekvédelmi szakellátást, illetve szociális szakosított ellátást nyújtó intézményben, a nevelési-oktatási intézményben, valamint a szakképző intézményben minden, szakorvos által igazolt diétás étkezést igénylő személy számára a szakorvos, a háziorvos, a házi gyermekorvos vagy az iskola-egészségügyi ellátást végző iskolaorvos által előírt diétás étrendet kell biztosítani a (2)–(6) bekezdésben, valamint a 16. § (5) és (6)

TÁJÉKOZTATÓ DIÉTÁS SZOLGÁLTATÁS IGÉNYLÉSÉHEZ

Kiadás dátuma: 2026. február 11.

Oldalak száma: 2/6

Azonosító: MU-8.2-2-2M

Verziószám: 5.

bekezdésében foglaltak betartásával, figyelemmel az étkezések szakorvos által meghatározottak szerinti időzítésére és az étel dietetikus által meghatározott megfelelő adagolására, különös tekintettel a szénhidrátanyagcsere-rendellenességgel élő személyekre.

(1a) Táplálékallergia és -intolerancia esetén az (1) bekezdésben foglaltakat kizárólag a fogyasztók élelmiszerekkel kapcsolatos tájékoztatásáról, az 1924/2006/EK és a 925/2006/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet módosításáról és a 87/250/EGK bizottsági irányelv, a 90/496/EGK tanácsi irányelv, az 1999/10/EK bizottsági irányelv, a 2000/13/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv, a 2002/67/EK és a 2008/5/EK bizottsági irányelv és a 608/2004/EK bizottsági rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2011. október 25-i 1169/2011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet II. Mellékletében felsorolt allergiát vagy intoleranciát okozó anyagok és termékek vonatkozásában kell alkalmazni.”

Fentiek értelmében az intézmény kötelessége biztosítani, hogy a speciális táplálkozási igény fennállása esetén a megfelelő étrend biztosított legyen, ugyanakkor az OrganX csoport szolgáltatói szemléletének köszönhetően ezen kötelezettséget minden esetben igyekszik átvállalni az intézménytől.

Figyelembe véve az egyre növekvő speciális táplálkozási igényeket az OrganX csoport mindent megtesz annak érdekében, hogy fogyasztói igényeket biztosítsa, ugyanakkor ennek vállalása minden esetben a területileg illetékes dietetikus döntési kompetenciája. A mérlegelés során figyelembe veszi többek között a diétás konyha kapacitását, a humán erőforrás rendelkezésre állását, a beszerezhető alapanyagok körét, a változatos étrend biztosításának lehetőségét. Ugyanakkor tájékoztatni szeretnénk, hogy a Rendelet értelmében, a speciális igény az alábbiak szerint is megoldható:

15. § (2a) A nevelési-oktatási intézményben, illetve a szakképző intézményben, amennyiben a közétkeztetés keretében nem biztosítható a gyermek és a tanuló diétás étkezése, – a szülő, más törvényes képviselő írásbeli nyilatkozata alapján – a gyermek és a tanuló által az intézménybe bevitt, vagy a szülő, más törvényes képviselő által az intézménybe rendelt étel intézményben történő elfogyasztásának lehetővé tételével is biztosítható. Ennek érdekében a nevelési-oktatási intézmény, illetve a szakképző intézmény vezetője köteles biztosítani a hűtés, a melegítés és a fogyasztás megfelelő feltételeit a hatályos jogszabályok és szakmai előírások betartásával.

3. Diéta igénylés folyamata

Diétás szolgáltatást a háziorvosi, illetve szakorvosi igazolás megléte esetén, vagy vallási okokra való hivatkozással (pl.: sertéshús mentes, ovo-lakto vegetáriánus étrend esetén, stb.) lehet igényelni.

A Rendelet szerint:

„2. § (1) 22. szakorvos:

- a) endokrinológia és anyagcsere-betegségek ráépített szakképesítéssel rendelkező szakorvos,
- b) gasztroenterológia alap szakképesítéssel rendelkező szakorvos,
- c) diabetológiai szakorvosi licenccel rendelkező szakorvos,
- d) allergológia és klinikai immunológia ráépített szakképesítéssel rendelkező szakorvos,
- e) nefrológia alap szakképesítéssel rendelkező szakorvos,
- f) gyermek gasztroenterológia ráépített szakképesítéssel rendelkező szakorvos,
- g) neurológia alap szakképesítéssel rendelkező szakorvos,
- h) gyermek-neurológia ráépített szakképesítéssel rendelkező szakorvos;”

15/A. § (1) A háziorvos, a házi gyermekorvos vagy az iskola-egészségügyi ellátást végző iskolaorvos a diétás étkezést igénylő személy számára 2 éves korig, 2 éves kor felett a kiállítás napjától számított legfeljebb 6 hónap időtartamra állíthat ki igazolást (a továbbiakban: átmeneti igazolás), táplálékallergia vagy táplálékintolerancia diagnózisának felállítása céljából a fogyasztók élelmiszerekkel kapcsolatos tájékoztatásáról, az 1924/2006/EK

TÁJÉKOZTATÓ DIÉTÁS SZOLGÁLTATÁS IGÉNYLÉSÉHEZ

Kiadás dátuma:	2026. február 11.	Oldalak száma:	3/6
Azonosító:	MU-8.2-2-2M	Verziószám:	5.

és az 1925/2006/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet módosításáról és a 87/250/EGK bizottsági irányelv, a 90/496/EGK tanácsi irányelv, az 1999/10/EK bizottsági irányelv, a 2000/13/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv, a 2002/67/EK és a 2008/5/EK bizottsági irányelv és a 608/2004/EK bizottsági rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, 2011. október 25-i 1169/2011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet II. Mellékletében felsorolt, allergiát vagy intoleranciát okozó anyagok és termékek vonatkozásában, a glutént tartalmazó gabonafélék (azaz búza, rozs, árpa, zab, tönkölybúza, kamut, illetve hibridizált fajtái) és a belőlük készült termékek kivételével.

(2) A 6 hónapos átmeneti időszak lejárta után az átmeneti igazolás nem hosszabbítható meg és nem állítható ki újra.”

A fenti szakmai körön kívül eső orvosi igazolásokat nem áll módunkban elfogadni.

A rendelkezésre álló szakorvosi igazolást, illetve vallási okból igényelt diéta esetén az igény írásos megfogalmazását el kell juttatni az intézmény ügyintézője részére.

Rendelet értelmében a szakorvosi, illetve háziorvosi igazolás kötelező tartalmi elemei az alábbiak:

15/B. § A diétás étkeztetés igényléséhez szükséges szakorvosi igazolásnak az alábbiakat kell tartalmaznia:

1. a diétás étkezést igénylő személy neve,
2. születési helye, ideje,
3. TAJ-száma,
4. az orvos neve,
5. az orvos pecsétszáma,
6. az orvos elérhetősége (hivatalos telefonszám; hivatalos e-mail),
7. az orvos érvényes működési nyilvántartási száma,
8. az orvos szakképzettségének vagy szakorvosi licencének megnevezése és a szakorvosi licence időszak vége,
9. a diétás étkeztetési igényt alátámasztó BNO-kód,
10. a diéta megnevezése, az alábbiak szerint (összetett diéta esetében minden vonatkozó allergiát vagy intoleranciát okozó anyagot és terméket jelölni kell):
 - 10.1. glutént tartalmazó gabonaféle-mentes,
 - 10.2. tojás- és a belőle készült termék-mentes,
 - 10.3. tejfehérjementes,
 - 10.4. tejcukormentes,
 - 10.5. szójabab- és a belőle készült termék-mentes,
 - 10.6. földimogyoró- és a belőle készült termék-mentes,
 - 10.7. dióféle- és a belőle készült termék-mentes (Mandula (*Amygdalus communis* L.), mogyoró (*Corylus avellana*), dió (*Juglans regia*), kesudió (*Anacardium occidentale*), pekándió (*Carya illinoensis* [Wangenh.] K. Koch), brazil dió (*Bertholletia excelsa*), pisztácia (*Pistacia vera*), makadámia vagy queenslandi dió (*Macadamia ternifolia*),
 - 10.8. szezám- és a belőle készült termék-mentes,
 - 10.9. zeller- és a belőle készült termék-mentes,
 - 10.10. mustár- és a belőle készült termék-mentes,
 - 10.11. hal- és a belőle készült termék-mentes,
 - 10.12. rákféle- és a belőle készült termék-mentes,
 - 10.13. csillagfürt- és a belőle készült termék-mentes,
 - 10.14. puhatestű- és a belőle készült termék-mentes,

TÁJÉKOZTATÓ DIÉTÁS SZOLGÁLTATÁS IGÉNYLÉSÉHEZ

Kiadás dátuma: 2026. február 11.

Oldalak száma: 4/6

Azonosító: MU-8.2-2-2M

Verziószám: 5.

10.15. szulfitmentes,

10.16. egyéb, a 10.1–10.15. alpontban fel nem sorolt allergiát vagy intoleranciát okozó anyagok és termékek vonatkozásában előírt diéta megnevezése,

10.17. szénhidrátanyagcsere-rendellenesség megnevezése, szükség esetén jelölve az előírt napi szénhidrátmennyiséget és szénhidrátelosztást grammban kifejezve,

10.18. egyéb diéta pontos megnevezése,

11. a kiállítás dátuma,

12. az igazolás érvényességének lejáratí ideje a következők valamelyikének feltüntetésével:

12.1. átmeneti igazolás,

12.2. az állapot véglegessége folytán rendszeres felülvizsgálat nem szükséges,

12.3. a kiállítástól számított 1 évig,

12.4. a következő felülvizsgálat időpontjáig: év, hónap, nap megjelöléssel,

13. orvosi pecsét, aláírás.

A nem megfelelő tartalmú igazolást és/vagy nem pontosan meghatározott allergén eliminációt vagy diéta típust tartalmazó igazolást nem áll módunkban elfogadni.

Az intézmény ügyintézője a fent leírt dokumentum(ok)at és információkat átveszi kiskorú igénylő esetén a diétás szolgáltatást igénybe vevő szülőtől/gondviselőtől, vagy a diétás szolgáltatást igénybe vevő fogyasztótól úgy, hogy a kézhez vételkor a szülő/gondviselő esetén kitölteti (személyes adatok, igényelt diétára vonatkozó adatok), majd aláírja a **Szülői/gondviselői nyilatkozat diétás szolgáltatásról és a szolgáltatáshoz szükséges adatkezelésről** szóló dokumentumot, fogyasztó esetén pedig a **Fogyasztói nyilatkozat diétás szolgáltatásról és a szolgáltatáshoz szükséges adatkezelésről** szóló dokumentumot a lap közepén. Ezzel az aláírásával a szülő/gondviselő/fogyasztó hozzájárul a személyes adatainak a gazdasági társaság által történő kezeléséhez. Ezt követően az intézmény ügyintézője, a szülő/gondviselő vagy a fogyasztó minden dokumentumot (diétás nyilatkozat, szakorvosi igazolás vagy vallási okból igényelt diéta esetén az igény írásos megfogalmazását) eljuttat az **OrganX** csoport területileg illetékes vezetője, illetve dietetikusa részére.

A dietetikus átvizsgálja a rendelkezésre bocsátott információkat. Szükség esetén kiegészítő információkat kér az intézmény ügyintézőjétől, vagy kiskorú igénylő esetén a diétás szolgáltatást igénybe vevő szülőtől/gondviselőtől vagy a diétás szolgáltatást igénybe vevő személytől.

A dietetikus a rendelkezésre álló információk és az **OrganX** csoport belső szabályozása alapján dönt és a vállalt diétás igényt rögzíti a **Szülői/gondviselői nyilatkozat diétás szolgáltatásról és a szolgáltatáshoz szükséges adatkezelésről** szóló vagy a **Fogyasztói nyilatkozat diétás szolgáltatásról és a szolgáltatáshoz szükséges adatkezelésről** szóló dokumentumban, amelyet eljuttat az intézmény képviselőjével, aki továbbítja a szülő/gondviselő/fogyasztó részére.

Miután a szülő/gondviselő vagy fogyasztó a dietetikus által is kitöltött **Szülői/gondviselői nyilatkozat diétás szolgáltatásról és a szolgáltatáshoz szükséges adatkezelésről** szóló vagy **Fogyasztói nyilatkozat diétás szolgáltatásról és a szolgáltatáshoz szükséges adatkezelésről** szóló dokumentumot visszakapta, a lap alján ismét alá kell írnia, amellyel elfogadja a szolgáltatónak a diétás igény teljesítéséről szóló vállalását. Ezt követően kezdhető meg a diétás szolgáltatás megrendelése és kiszolgálása.

Amennyiben a szolgáltatónak a diétás igény teljesítéséről szóló vállalását a szülő/gondviselő/fogyasztó nem fogadja el, akkor azt jeleznie kell a szolgáltató számára és ebben az esetben tudomásul kell vennie, hogy a szolgáltató a diétás közétkeztetési szolgáltatás nyújtására vonatkozó ellátást megtagadja.

Továbbá tájékoztatni szeretnénk, hogy a Rendelet értelmében, a speciális étkezési igény módosítása vagy lemondása esetén az alábbiak szerint kell eljárni:

TÁJÉKOZTATÓ DIÉTÁS SZOLGÁLTATÁS IGÉNYLÉSÉHEZ

Kiadás dátuma: 2026. február 11.

Oldalak száma: 5/6

Azonosító: MU-8.2-2-2M

Verziószám: 5.

„15/A. (3) Az Intézmény felé a szülő vagy más törvényes képviselő által már benyújtott, szakorvos által igazolt diétás étkeztetés iránti igény módosításához új szakorvosi igazolás kiállítása és az intézmény részére történő benyújtása szükséges. Amennyiben a diétás igényt indokló sajátos egészségi állapot a szakorvosi igazolás érvényességi idején belül már nem áll fent, annak tényét a szakorvosnak igazolnia kell, és azt a szülőnek vagy más törvényes képviselőnek az intézmény felé be kell nyújtania a diétás étkeztetés iránti igény visszavonása érdekében.”

4. Diétás étlapok

Az OrganX csoport területileg illetékes dietetikusi minden esetben elkészítik a speciális táplálkozási igénynek megfelelő étrendet. Az étlapot minden esetben eljuttatják a diétás szolgáltatás igénybevételét biztosító intézmény részére.

A Rendelet szerint:

„6. § (1) A Közétkeztető minden, általa biztosított étkezéshez étlapot készít, és azt az Intézmény az étkezők – bölcsődékben, mini bölcsődékben, nevelési-oktatási intézményekben és szakképző intézményekben a szülők – által is jól látható helyen kifüggeszti, és elektronikus formában is elérhetővé teszi, ha az ehhez szükséges feltételek az Intézménynél rendelkezésre állnak. Diétás étkeztetés esetén a diétás étrendet tartalmazó étlap kifüggesztésétől el lehet tekinteni, ha annak elektronikus formában történő közzététele biztosított. A diétás étrendet tartalmazó étlapon a közzétételt követően végrehajtott módosításokat minden esetben a közzététellel megegyező formában elérhetővé kell tenni azzal, hogy a nevelési-oktatási intézmény és a szakképző intézmény házirendje a szülő, törvényes képviselő tájékoztatására további közvetlen értesítési formát is meghatározhat.”

A diétás szolgáltatás igénybe vevők, illetve kiskorú igénybe vevő esetén szülei/gondviselőik az étlapok rendelkezésre bocsátását kérhetik az intézményektől. Továbbá az OrganX csoport területileg illetékes dietetikusa is megküldi azt részükre elektronikus formában, amennyiben erre vonatkozó igényüket, valamint email címük megőrzésére vonatkozó hozzájárulásukat írásban jelzik részére.

5. Diétás ételek minőségbiztosítása

Az OrganX csoport garantálja, hogy a diétás ételek készítése során a Rendelet alábbi elvárásainak eleget tesz:

15. § (3) Az (1) bekezdés szerinti diétás étrend összeállítása során csak olyan élelmiszer használható fel, amely az adott diétás célra alkalmas.

(4) A diétás étrendet alkotó ételeket a megadott diétára való alkalmasságot befolyásoló anyag kizárásával kell elkészíteni, tárolni, szállítani, átadni a végső fogyasztónak, kizárva az ételek ilyen anyaggal való szennyeződésének lehetőségét.

(5) A gluténérzékenyek részére szánt diétás ételek készítéséhez búza, rozs, árpa, zab vagy ezek keresztezett változatait tartalmazó élelmiszerek közül csak a gluténérzékenyeknek szánt élelmiszerek összetételéről és címkézéséről szóló uniós rendelet szerinti „gluténmentes” jelöléssel ellátott élelmiszerek használhatók fel.

(6) A diétás étrend összeállításánál a naponta biztosítandó élelmiszerekre, élelmiszercsoportokra vonatkozó előírásokat a diétát igénylő személy állapotának és a rá vonatkozó diéta típusának megfelelően kell betartani.

A diétás igény elbírálásban a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV.30.) EMMI rendelet előírásait tekintjük irányadónak. A diétás szolgáltatási színvonal magas szintű biztosítása érdekében az OrganX csoport közétkeztetési tevékenységet végző gazdasági társasága és az általa foglalkoztatott dietetikus vállalja, hogy a 1169/2011/EU rendelet II. mellékletében felsorolt allergénekre vonatkozó eliminációs kötelezettség esetén a vállalt diéta típusnál az eliminálandó összetevő sem szándék

TÁJÉKOZTATÓ DIÉTÁS SZOLGÁLTATÁS IGÉNYLÉSÉHEZ

Kiadás dátuma: 2026. február 11.

Oldalak száma: 6/6

Azonosító: MU-8.2-2-2M

Verziószám: 5.

szerint, sem keresztszennyeződés által nem lehet jelen a szolgáltatott, speciális táplálkozási igényeket kielégítő élelmiszerben.

A diétás ételek minden esetben egyedi csomagolásban kerülnek kiszállításra az intézmények részére, melyeken minden esetben jelölésre kerül:

- a speciális táplálkozási igényrel rendelkező fogyasztó neve,
- a diétás szolgáltatás igénybevételét biztosító intézmény neve.

6. Adatkezelés

A speciális táplálkozási igényrel rendelkező fogyasztók kiszolgálása során az **OrganX** csoport kiemelten érzékeny adatokat kezel. Ennek megfelelően gondoskodunk ezen adatok megfelelő megőrzéséről, védelméről, majd a célhoz kötöttség megszűnését követően azok végleges megsemmisítéséről, mely elektronikusan rendelkezésre álló adatok esetében végleges törléssel, papír alapon rendelkezésre álló adatok esetében iratmegsemmisítővel történik. A személyes adatok védelméről szóló jogszabályi előírások figyelembevételével, amely tiltja a készletező adatgyűjtést, a diétás nyilatkozatok és a szakorvosi igazolások legfeljebb a közétkeztetési szolgáltatás igénybevételének utolsó napjától számított 120 napig őrizhetők meg.

Az **OrganX** csoport rendelkezik a vonatkozó Európai Uniós szabályozás szerinti **Adatvédelmi szabályzattal** és **Adatkezelési tájékoztatóval**. Az **Adatkezelési tájékoztató** a 3. pontban említett diétás nyilatkozathoz csatoltan, valamint az [OrganX honlap adatkezelési tájékoztatók](#) oldalon elérhető.

7. Visszajelzések, észrevételek

A diétás szolgáltatás igénybe vevők, illetve kiskorú igénybe vevő esetén szüleik/gondviselőik szolgáltatással kapcsolatos észrevételeit jelezhetik a

- területileg illetékes vezető,
- területileg illetékes dietetikus,
- az **OrganX** csoport központja ([OrganX honlap kapcsolat](#)) felé, vagy
- központi elektronikus [ügyfélszolgálati címünkre](#).