

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## KÖZÉTKEZTETÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ SZEMÉLYES ADATKEZELÉSRŐL

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata intézményi gyermekétkeztetési (közétkeztetési) feladatait<sup>1</sup>, erre irányuló megállapodás alapján, a Közintézményeket Működtető Központ (a továbbiakban: KÖZIM) látja el külső étkeztetési szolgáltatók bevonásával.

A közétkeztetés megszervezésére a KÖZIM által kiadott – a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő – „Étkeztetés megszervezésének és lebonyolításának szabályzata” az irányadó. Az étkeztetés igénylésének feltételeit a „Tájékoztató az iskolai étkeztetésről” szülő dokumentum tartalmazza. Az étkeztetés igénybevételéhez, lemondásához, adatmódosításhoz szükséges nyilatkozatok elérhetők a KÖZIM/Közétkeztetés/Tájékoztatók, letölthető nyomtatványok menüpontból. URL cím: <https://kozim.hu/tajekoztatok-letoltheto-nyomtatvanyok/>.

A KÖZIM az intézményi étkeztetést igénybe vevő személyekre (érintettek) vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének – az EU Általános Adatvédelmi Rendeletének<sup>2</sup> 13-14. cikkeiben foglalt rendelkezéseknek megfelelő tartalommal - jelen Adatkezelési tájékoztató közzétételével tesz eleget.

### Adatkezelő adatai: KÖZIM

Cím: 4400 Nyíregyháza, Országzászló tér 1.  
Adószám: 15802255215  
Intézményi azonosító: 802255  
Telefon: 06-42-512-300  
E-mail: [kozim@kozim.hu](mailto:kozim@kozim.hu)  
Képviseli: Metzner Zsolt intézményvezető

Adatvédelmi tisztviselő neve: dr. Krak Anita  
Adatvédelmi tisztviselő e-mail címe: [adatvedelem@kozim.hu](mailto:adatvedelem@kozim.hu)

A felettes, felügyeleti, törvényességi ellenőrzést gyakorló szerv: Nyíregyháza Megyei Jogú Városának Önkormányzata (4400 Nyíregyháza, Kossuth tér 1.)

### Adatfeldolgozók:

- Menza program – Elektronikus Étkezés Nyilvántartó Rendszer üzemeltetője [GHS Port Informatika Kft. 4400 Nyíregyháza, Semmelweis u. 16.; e-mail: info@ghsport.hu](mailto:info@ghsport.hu)
- Nyíregyházi Tankerületi Központ és közétkeztetésben érintett telephelyei (igénylések, lemondások, igazolások összegyűjtése),<sup>3</sup>
- Nyíregyházi Szakképzési Centrum és a közétkeztetésben érintett telephelyei (igénylések, lemondások, igazolások gyűjtése),<sup>4</sup>
- MBH Electra program - MBH Bank Nyrt. 1056 Bp, Váci utca 38., elérhetőségek: <https://www.mhbank.hu/Kapcsolat>

### Az adatkezelés célja és a kezelt személyes adatok köre:

A közétkeztetési feladatok megszervezése és ellátása során megvalósuló adatkezelési tevékenység részleteit a táblázat tartalmazza.

<sup>1</sup> A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 21/A.§-ban meghatározott feladatokat

<sup>2</sup> Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (GDPR)

<sup>3-4</sup> A hivatkozott többoldalú Megállapodás értelmében, a Nyíregyházi Tankerületi Központ (Tankerületi Központ) az intézményein keresztül, valamint a Nyíregyházi Szakképzési Centrum (a továbbiakban: Centrum) biztosítja a közétkeztetési feladatok ellátásához szükséges infrastruktúra rendelkezésre bocsátását, továbbá adatszolgáltatást végez a KÖZIM részére. A Tankerületi Központ és a Centrum közreműködik továbbá a KÖZIM által elkészített számlák, készpénzátutalási megbízások, tájékoztatók, nyilatkozatok kiosztásában. A Megállapodás részleteit a Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 343/2016.(XII.15.) számú határozata – étkeztetési feladatok ellátásával kapcsolatos üzemeltetési és használati szabályokról, továbbá együttműködésről szóló – 7. és 8. számú mellékletei tartalmazzák.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA	AZ ADATKEZELÉS KÖRÜLMÉNYEINEK LEÍRÁSA A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRÉNEK ISMERTETÉSÉVEL	ADATOK FORRÁSA
<p><b>1. A közétkeztetésben résztvevő étkezési igényének felmérése és nyilvántartása</b></p> <p><b>Az adatkezelés jogalapja:</b> A személyes adatok kezelésének jogalapja a közfeladat ellátását és a kezelt adatok körét meghatározó jogszabályok alapján a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, illetve a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja. Az adatszolgáltatás az intézményi étkeztetés igényléséhez az érintettek részéről kötelező, az adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése nélkül a közétkeztetésben való részvétel, a térítési díjakra vonatkozó kedvezmények, illetve az egészségügyi adatokon alapuló diétás étkezés igénybevétele nem lehetséges. Az egészségügyi adatok kezelésére a fenti jogalap mellett a GDPR 9. cikk (2) bekezdés b) pontjában megfogalmazott feltétel alapján kerül sor.</p> <p><u>Az adatkezelést megalapozó jogszabályok:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény;</li> <li>➤ a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII.29.) kormányrendelet;</li> <li>➤ a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV.30.) EMMI r;</li> </ul> <p><b>Az adattovábbítás jogalapja:</b> Közfeladat ellátása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja), a különleges adatok továbbításának jogalapja: GDPR 9. cikk (2) bek. b) pontja</p>	<p>A tanuló, illetve a törvényes képviselő az általa kitöltött intézményi étkeztetéshez kapcsolódó formanyomtatványon adja meg az alábbi adatokat, melyek az ellátás nyilvántartásához és megszervezéséhez szükségesek. Az adatokat a KÖZIM a MENZA programban tartja nyilván:</p> <p>Azonosításhoz szükséges adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a közétkeztetésben érintett tanuló (étkezést igénybe vevő) neve, oktatási intézmény neve, osztálya, tanuló születési helye és ideje, anyja leánykori neve, lakcíme, OM azonosítója,</li> <li>- a tanuló törvényes képviselője(i) viselt neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme,</li> </ul> <p>Kapcsolattartáshoz szükséges adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- érintettek lakcíme, e-mail címe, telefonszáma,</li> </ul> <p>Nyilvántartási rendszer (MENZA program) által generált, azonosításhoz szükséges nyilvántartási szám:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a tanuló közétkeztetési azonosítója</li> </ul> <p>Az ellátás igénybevételevel kapcsolatos adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- választott étkezés és diétás étkezés, valamint a fizetés módja, bankszámlaszám (banki átutalás, csoportos beszedési megbízás esetén)</li> <li>- szülő/gondviselő által tett nyilatkozatok az étkezési szokás megváltozásáról, az étkezés lemondásáról, az adatváltozásról</li> </ul> <p>Diétás ellátás igénylésével kapcsolatos adatok, melyeket a KÖZIM továbbít a diétás étkezést biztosító szolgáltató részére.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a szülői nyilatkozathoz csatolt szakorvosi igazolás/szakvélemény adatai, ambuláns lap adatai</li> <li>- 1997. évi XXXI. tv. 21/B.§ (1) b)-d) pontja, (2) bekezdés</li> <li>- 223/1998. (XII.29.) Korm.r. 7/A. § (1) bek, 18.§ (1) , (4) bek. b)</li> <li>- 37/2014. (IX.30.) Emmi r. szerinti mellékletek</li> </ul> <p>Ingyenes vagy kedvezményes térítési díjra való jogosultság megállapításához szükséges adatok</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ingyenes vagy kedvezményes étkeztetési igény az étkezési térítési díj megállapításához rendelkezésre bocsátott okiratok, igazolások adatai</li> </ul> <p>A rendelkezésre álló adatok alapján állapítja meg a KÖZIM a fizetendő térítési díjat vagy a térítésmentesen biztosított ellátást.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- szülői/gondviselői nyilatkozatok, változás-bejelentők;</li> <li>- étkezési kedvezmény igénybe vételére jogosító – a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII.29.) kormányrendeletben meghatározott – iratok, igazolások;</li> <li>- a diétás étkezés igénybe vételéhez szükséges, – a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV.30.) EMMI rendeletben előírt, szakorvos által kiállított ambuláns lap, szakorvosi igazolás, szülői nyilatkozat;</li> <li>- az étkezési térítési díj megfizetésének módjáról szóló szülői nyilatkozat;</li> <li>- csoportos beszedési megbízás, illetve banki átutalás, készpénzbefizetés, készpénzátutalási megbízás adatai, MBH Electra, MBH banki kimutatások adatai, túlfizetés visszafizetésére irányuló kérelem adatai;</li> <li>- szülő/gondviselő kérelme térítési díj részletekben történő megfizetéséről/megállapodás részletfizetéséről;</li> <li>- a központi étkezési nyilvántartó program (MENZA) által előállított kimutatások.</li> </ul>

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA	AZ ADATKEZELÉS KÖRÜLMÉNYEINEK LEÍRÁSA A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRÉNEK ISMERTETÉSÉVEL	ADATOK FORRÁSA
<p><b>2. Az igénybe vett intézményi étkezés elszámolása (igénybe vett étkezések, lemondások, térítési díj megállapítás tekintetében történő változások bejegyzések)</b></p> <p><b>Az adatkezelés jogalapja:</b> Az adatkezelés a számlakiállítás alapját képezi, és az adatkezelőre irányadó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény)</p>	<p>Az 1. pontban felsorolt adatokon túl az érintetthez kapcsolódóan a KÖZIM a MENZA program tartja nyilván az igénybe vett ellátás mennyiségét, egységárát (nettó és bruttó), fizetendő térítési díjat, fizetési módot. Tartalmazza továbbá: számla keltét, fizetési határidőt, bizonylat számát, számla készítőjének nevét, nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenleget. Az étkezési igényt hiányzás esetén a tanuló vagy a gondviselő jelenti be az oktatási intézményben, a kijelölt kapcsolattartónál, aki az oktatási intézmény megjelölésével a tanuló nevét, osztályát, a hiányzás időtartamát jelzi a KÖZIM felé. Az igénybe vett ellátás és a tanuló részére megállapított térítési díj az alapja az intézményi étkezés elszámolásának.</p>	<p>- az ellátást igénybevevő, szülő/gondviselő, oktatási intézmény adatszolgáltatása</p>
<p><b>3. Számla kiállítása az igénybe vett intézményi étkezésről – számlaadási kötelezettség teljesítése</b></p> <p><b>Az adatkezelés jogalapja:</b> ld. 2. pont</p>	<p>A tanuló neve, címe, osztálya, szolgáltató intézmény adatai alapján történik a számla kiállítása a MENZA programban.</p>	<p>- Menza program</p>
<p><b>4. Számla kiküldése</b></p> <p><b>Az adatkezelés jogalapja:</b> az adatkezelés az intézmény közfeladatának ellátásához szükséges (GDPR 6. cikk (1) bek. e) pontja</p>	<p>Banki átutalás, csoportos beszedési megbízás esetén: gondviselő által e célból megadott e-mail címére történik a számla kiküldése a MENZA programból az <a href="mailto:etkezes@kozim.hu">etkezes@kozim.hu</a> e-mail címről.</p> <p>Készpénzátutalási megbízás fizetési mód esetén a számla a tanulóknak, készpénzes fizetési mód esetén: személyesen a befizetőnek kerül átadásra.</p>	<p>- Szülői/gondviselői nyilatkozatok</p>
<p><b>5. Befizetések nyilvántartása</b></p> <p><b>Az adatkezelés jogalapja:</b> ld. 4 pont</p>	<p>A befizetések könyvelése és nyilvántartása érdekében a KÖZIM az intézményi étkezést igénybe vevővel összefüggésben kezeli a befizető/számlatulajdonos nevét, bankszámlaszámát (banki átutalásos és csoportos beszedési megbízás esetén), a tanuló közétkeztetési azonosítóját.</p> <p>Készpénzátutalási megbízás esetén: A tanuló nevét, címét</p> <p>A banki adatfeldolgozás az MBH Electra rendszerében valósul meg.</p>	<p>- MENZA program, MBH Electra/MBH banki kimutatások adatai</p>
<p><b>6. Túlfizetések kezelése</b></p> <p><b>Az adatkezelés jogalapja:</b> ld. 4 pont</p> <p><b>Az adattovábbítások jogalapja:</b> Közfeladat ellátása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a közétkeztetésben érintett tanuló (étkezést igénybe vevő) neve, oktatási intézmény neve, osztálya, tanuló születési helye és ideje, anyja leánykori neve, lakcíme,</li> <li>- a tanuló törvényes képviselője/gondviselője viselt neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme,</li> <li>- a tanuló közétkeztetési azonosítója,</li> <li>- a számlatulajdonos neve, bankszámlaszáma, ahová a visszafizetést kérik</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- túlfizetés visszafizetésére irányuló kérelem adatai;</li> <li>- Menza program</li> <li>- MBH Electra</li> </ul>

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA	AZ ADATKEZELÉS KÖRÜLMÉNYEINEK LEÍRÁSA A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRÉNEK ISMERTETÉSÉVEL	AZ ADATOK FORRÁSA
<p><b>7. Térítési díj hátralékok kezelése, tartozások behajtása</b></p> <p><b>Az adatkezelés jogalapja:</b> ld. 4 pont</p> <p><b>Az adattovábbítások jogalapja:</b> A hátralékok kezelése és behajtása, valamint a fenntartó tájékoztatása az intézmény közfeladata. Az intézmény a hátralékok behajtásával kapcsolatos intézkedések megtételére az intézményt képviselő ügyvédet hatalmazza meg (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja.</p> <p>A hatósági, bírósági eljárások esetén az adattovábbítás jogi kötelezettség teljesítésén alapul (GDPR (6. cikk (1) bek. c) pontja).</p> <p>Egyéb esetben adattovábbításra az érintett előzetes tájékoztatáson alapuló hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja) alapján, valamint jogszabályban foglalt esetekben van lehetőség (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja).</p>	<p>1. Kapcsolatfelvétel és tájékoztatás követelés fennállásáról – Fizetési felszólítás(ok) kiküldése</p> <p>Amennyiben az intézményi étkezés térítési díj megtérítésére a MENZA program nyilvántartása szerint a számlán feltüntetett határidőig nem kerül sor, a KÖZIM fizetési felszólítást küld a tartozásról az érintett törvényes képviselője(i) által megadott e-mail címére, illetve lakcímére. A fizetési felszólítás tartalmazza a szülő/gondviselő nevét és címét, a tanuló nevét, étkezési azonosítóját, osztályát, és a fizetendő hátralékot.</p> <p>2. Intézkedés fizetés meghagyás kibocsátása iránt</p> <p>Amennyiben a fizetési felszólítás(ok) ellenére nem egyenlítik ki a hátralékokat, a KÖZIM a közjegyző általi fizetési meghagyásos eljárás megindítása érdekében, a nevében és képviselőjében eljáró ügyvédi iroda részére továbbítja a fizetési felszólításban érintett tanuló és törvényes képviselője(i) nevét, születési nevét, értesítési címét, anyja nevét, születési helyét, idejét, adószámát, telefonszámát, e-mail címét, személyi azonosító ig. nyilvántartási számát és nyilvántartó hatóságot, valamint a hátralék adatait.</p> <p>3. Peres eljárás</p> <p>Amennyiben a kötelezett részéről történő ellentmondás miatt a fizetési meghagyásos eljárás perré alakul, a peres eljárásban a felek azonosító és kapcsolattartási adatain túl a KÖZIM az ügyben képviselőt ellátó ügyvéd részére továbbítja a bírósági eljárás lefolytatásához és a bizonyításhoz szükséges adatokat.</p> <p>4. Végrehajtási eljárás</p> <p>A jogerős fizetési meghagyás alapján kibocsátott bírósági meghagyásban, vagy perré alakulás esetén a jogerős bírósági ítélet alapján kérelemre indított végrehajtási eljárásban a végrehajtó részére átadott adatok körét a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. tv. szabályozza.</p> <p>Az intézmény a fenntartót a hátralékkezelési tevékenységéről tájékoztatja.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- szülő/gondviselő kérelme térítési díj részletekben történő megfizetéséről/megállapodás részletfizetéséről;</li> <li>- a központi étkezési nyilvántartó program (MENZA) által előállított kimutatások</li> <li>- közjegyző által kibocsátott fizetési meghagyás</li> <li>- bíróság végzései, ítéletei</li> <li>- végrehajtó okiratai.</li> </ul>
<p><b>8. Kapcsolattartás</b></p> <p><b>Az adatkezelés jogalapja:</b> ld. 4 pont</p>	<p>Az intézményi étkeztetéssel kapcsolatosan felmerülő ügyintézés, az érintett részéről felmerülő igények, hiányzások bejelentése, lemondások, hiánypótlások, reklamációk és panaszok közlése az érintett által megadott elérhetőségeken történik. A kommunikáció postai úton, telefonon, illetve e-mailben valósul meg.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- szülő/gondviselő által megadott elérhetőségi adatok</li> </ul>

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA	AZ ADATKEZELÉS KÖRÜLMÉNYEINEK LEÍRÁSA A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRÉNEK ISMERTETÉSÉVEL	AZ ADATOK FORRÁSA
<p><b>9. Reklamáció/panaszkezelés a szolgáltatás minőségével, illetve az elszámolásokkal kapcsolatosan</b></p> <p><b>Az adatkezelés jogalapja:</b> ld. 4 pont</p> <p><b>az adattovábbítás jogalapja:</b> az érintett hozzájárulása</p>	<p>Az étkezéssel kapcsolatos panaszok kezelése során a KÖZIM az érintett által szóban vagy írásban megtett panaszban megadott személyes adatokat kezeli. A KÖZIM a panaszok kezelése során a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 36. § (1)-(2) bekezdése és a panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény 1.§-3.§ rendelkezéseinek megfelelően jár el. A KÖZIM által bármely kommunikációs csatornán fogadott panaszokban, illetve a közérdekű bejelentésekben a panasztevő által megadott adatokat a KÖZIM papír alapú és elektronikus nyilvántartási rendszerben kezeli, melyet szükség esetén, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően - a panaszos hozzájárulása esetén – továbbít a panasszal érintett szolgáltató. Az érintett személyes adatai csak a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatók át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a közérdekű bejelentő egyértelműen, előzetesen hozzájárult. A panaszos és a közérdekű bejelentő személyes adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.</p>	<p>- panaszos által megadott adatok</p>

**Az adatmegőrzés ideje:** A közétkeztetéshez kapcsolódó adatokat a KÖZIM papír alapú és elektronikus nyilvántartási rendszerekben kezeli az étkeztetési jogviszony megszűnésétől számított 10 évig. A jogi igények érvényesítéséhez kapcsolódó iratokat a jogi igény elévülésétől számított 5 évig kezeli. A reklamációkat és panaszokat a KÖZIM az ügy lezárását követő 5 évig tartja nyilván.

#### **Az Adatok címzettjei:**

**1. Szolgáltatónak továbbításra kerülnek:**

- Naptárak, kiránduló osztályok listája
- Diétás étkezést igénylők nyilvántartásához e-mailen továbbításra kerül: Tartós beteg szakorvosi igazolás; Hungast igénylőlap és az Ambuláns lap, étkezés fajtája.
- Napi (diétás étkezők név és diéta szerint felsorolva) és időszaki étkezési létszámadatok
- Szolgáltatót érintő reklamáció, panasz során az érintett által megadott személyes adatok

#### **Szolgáltatók**

- CIVIS HUNGAST Kft. (Gárdonyi, Göllesz, Kazinczy, Kertvárosi, Bánki, Széchenyi-Árok u., Széchenyi-Városmajor u., Wesselényi, Zay, Bárczi, Zrínyi Sz., Zrínyi Tv., Sipkay, Inczédy, Krúdy, Kölcsey, Vasvári, Ridens)
  - ELAMEN Zrt. (Arany, Herman, Kodály, Móricz, Petőfi, Szabó, Szőlőskerti, Váci, Vécsey, Zelk, Művészeti, Apáczai, Bem, Móra)
  - Adattovábbítás alapja a KÖZIM, illetve a Szolgáltató között létrejött megállapodás.
- 2. A Tankerületi Központ és a Centrum részére továbbításra kerülnek:**
- Étkezési törzsadat-lista
  - Napi (diétás étkezők név és diéta szerint felsorolva) és időszaki létszámadatok
  - Lejáró támogatások listája
- 3. Hátralékkezelés esetén ügyvéd, végrehajtás ügyvédi kezdeményezése esetén ügyvéd által közjegyző részére továbbításra kerülnek:**
- Tanuló neve, osztálya, azonosító száma (menza programban), születési helye, ideje, anyja születési neve.
  - Tanuló gondviselőjének neve, címe, anyja neve, születési helyei, ideje
  - Tanuló pénzügyi adatai, hátraléka (hátralék keletkezésének dátuma, utolsó követelés lejáratának dátuma, az első lejárt követelés és az utolsó lejárt követelés középeje).
  - KÖZIM részéről tett korábbi intézkedés (fizetési felszólítás küldésének ideje, küldemény azonosító, egyéb intézkedések).

#### **ADATBIZTONSÁG**

A KÖZIM adatkezelési tevékenysége során

- gondoskodik a rá vonatkozó adat- és titokvédelmi kötelezettségek betartásáról,
- az adatokat megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen,
- egy esetleges adatvédelmi incidens bekövetkezése esetére megfelelő incidenskezelési tervvel rendelkezik.

#### **AZ ÉRINTETTEK SZEMÉLYES ADATVÉDELEMMEL KAPCSOLATOS JOGAI**

A KÖZIM a GDPR 12-21. cikkeiben foglalt rendelkezéseknek megfelelően biztosítja az adatkezelésben érintettek részére az adatkezeléssel kapcsolatos jogaik érvényesítését.

**Az érintettek a 4400 Nyíregyháza, Országzászló tér 1. postacímre, vagy az [adatvedelem@kozim.hu](mailto:adatvedelem@kozim.hu) e-mail címre küldött kérelemben fordulhatnak a KÖZIM-hez vagy személyesen nyilvántartási időben a KÖZIM székhelyén.**



**A beérkezett megkeresésekre az adatkezelő a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 napon belül írásban, térítésmentesen válaszol.**

Az adatkezelés, illetve az adatszolgáltatás megkezdése előtt a KÖZIM az Adatkezelési tájékoztató megismerhetőségével (nyilvános közzétételével) biztosítja, hogy valamennyi érintett ingyenesen tájékoztatást kapjon az adatkezeléssel összefüggő tényekről.

Az érintett jogosult tájékoztatást kapni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést, valamint tájékoztatást kapjon az adatkezeléssel kapcsolatos körülményekről.

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a pontatlan személyes adatokat az adatkezelő pontosítsa, valamint, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor visszavonja a hozzájárulását, a hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adatait, ha jogszabályban foglalt feltételek valamelyike fennáll.

A KÖZIM azonban az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el.

Meghatározott esetekben, az érintett kérésére a személyes adatok felhasználását az adatkezelő köteles korlátozni. Ilyenkor az adatokat csupán a jogszabályok által meghatározott, korlátozott célokra lehet felhasználni.

Amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti, az érintett jogosult arra, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetve hogy ezeket az adatokat az adatkezelő közvetlenül továbbítsa egy másik adatkezelő részére, ha

- a) az adatkezelés hozzájáruláson alapul, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik, azaz a személyes adatok kezelésére informatikai rendszerben és nem papír alapon kerül sor.

Amennyiben az érintett nem ért egyet az adatkezelő által a megkeresésére adott válaszával, vagy sérelmesnek találja a KÖZIM adatkezelését és panaszt kíván tenni, joga van a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH), mint felügyeleti hatósághoz, illetőleg a lakóhelye szerinti törvényszékhez fordulni.

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., Telefon: +36 1 391 1400, Fax: +36 1 391 1410, E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), Webhely: <http://www.naih.hu/>)

A KÖZIM fenntartja magának a jogot az adatkezelési tájékoztató tartalmának egyoldalú módosítására. Változás esetén a mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztató megismerhető a [www.kozim.hu](http://www.kozim.hu) oldalon, azonban a változások nem érintik a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

Kelt: Nyíregyháza, 2024. január 26.

**Közüntézményeket Működtető Központ**